Québec, le 28 octobre 2015

Madame Monique Pelletier

Directrice de la comptabilité

Imprimerie Univers

18904, rue Notre-Dame

Lévis (Québec) G6V 4A4

N/Réf. : ABC-123

**Objet : Réclamation pour erreur de facturation**

Madame,

L’examen de votre facture datée du 14 octobre dernier, dont le numéro est 05J23, nous a indiqué que le montant qui y figure est erroné (voir ci-joint copie). La facture fait abstraction de la remise sur quantité de 10 % qui devait nous être consentie.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires à ce propos, n’hésitez pas à communiquer avec la responsable de la comptabilité, Mme Nicole Labelle, au 418 646-1234.

Nous vous remercions à l’avance de nous faire parvenir une facture corrigée; nous la réglerons dès réception.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La chef du Service
des ressources matérielles,

ML/ng Michèle Labrecque

p. j. Facture erronée

c. c. M. Francis Allard, directeur de l’administration