Bertrand Jolicœur

232, rue Principale

Sept-Îles (Québec) G4R 1M4

Téléphone : 418 962-8411

Courriel : bertrand.jolicœur@domicile.com

Objectif de carrière

Poste de représentant qui me permettrait d’utiliser l’important réseau de relations que j’ai développé au fil des années dans la grande région de la Côte-Nord.

Sommaire

Plus de quinze années d’expérience dans les domaines de la vente, de la représentation et du service à la clientèle. Facilité à établir et à maintenir des relations durables avec la clientèle potentielle. Aptitude à reconnaître les clients les plus intéressés pour planifier des rencontres profitables.

Réalisations et fonctions exercées

Vente et représentation

• Prospection des clients potentiels à l’intérieur d’une région donnée;

• Recommandation de produits en fonction des besoins des clients;

• Constitution d’un réseau de relations dans plus de 150 petites et moyennes entreprises;

• Rédaction de soumissions.

Gestion

• Coordination des activités d’une équipe de 15 représentants;

• Contrôle et approbation des dépenses d’une équipe de représentants;

• Formation de nouveaux représentants.

Service à la clientèle

• Traitement des plaintes;

• Vérification de la satisfaction des clients après la résolution de problèmes.

Expérience professionnelle

Assurances TDT – 2013

Agent de traitement des plaintes

Imprimerie Julius – de 2007 à 2011

Représentant

Publinord – de 2002 à 2006

Représentant

Déco-meubles – de 1996 à 2001

Vendeur

Formation

Technique de comptabilité et de gestion – 1994

Cégep de Sept-Îles