Emma Olivier

333, avenue des Peupliers

Montréal (Québec) H3X 2H9

Téléphone cellulaire : 450 543-1234

Courriel : [emmaolivier@adresse.com](mailto:emmaolivier@adresse.com)

Portfolio : emmaolivier.qc.ca

LinkedIn : Emma Olivier

Objectif de carrière

Obtenir un poste de responsable des communications dans un organisme à but non lucratif.

Expérience professionnelle

Fondation québécoise du cancer infantile (FQCI)

Responsable des communications par intérim, depuis janvier 2013

– Encadrer quotidiennement une équipe de trois agents d’information

– Gérer l’organisation du gala-bénéfice annuel et de six conférences en milieu hospitalier

– Coordonner les activités du comité de révision de la stratégie promotionnelle

– Superviser l’élaboration d’une politique de gestion des messages reçus par courriel et par l’intermédiaire des réseaux sociaux

– Approuver et vérifier les dépenses liées à la campagne annuelle de recrutement de donateurs

– Concevoir une formation sur le protocole téléphonique et la présenter aux agents de sollicitation

– Garantir le respect constant des normes graphiques de l’image de marque de la Fondation

Agente d’information, de juin 2011 à décembre 2012

– Animer hebdomadairement la page Facebook de la FQCI (facebook.com/fqci) et alimenter son fil Twitter (@FQCI)

– Mettre à jour mensuellement le site Web de la Fondation

– Rédiger du matériel publicitaire, des communiqués, des discours, des lettres, des invitations et des rapports

– Concevoir des diaporamas électroniques

– Refondre l’intranet de la Fondation

Formation

Certificat en supervision, depuis septembre 2014

HEC Montréal

Supervision efficace, mars 2013

Faculté de l’éducation permanente, Université de Montréal

Certificat en rédaction-communications, de septembre 2010 à avril 2011

Université du Québec à Chicoutimi

Techniques d’intégration multimédia, d’août 2007 à mai 2010

Cégep de Jonquière

Compétences linguistiques

Excellente maîtrise du français parlé et écrit, anglais fonctionnel

Compétences techniques

SharePoint, Excel, PowerPoint, Word

DreamWeaver, HTML, Illustrator, JavaScript, MySQL, Photoshop