Lévis, le 3 novembre 2015

Madame Michèle Labrecque

Chef du Service des ressources matérielles

Office québécois de la langue française

750, boulevard Charest Est, bur. 100

Québec (Québec) G1K 9K4

V/Réf. : ABC-123

N/Réf. : XYZ-987

**Objet : Réponse à votre réclamation pour erreur de facturation**

Madame,

Nous avons bien reçu votre lettre du 28 octobre dernier. Comme vous le mentionnez dans cette lettre, la facture numéro 05J23 a été établie sans que soit prise en considération la remise de 10 % à laquelle l’Office avait droit. Vous trouverez donc ci-joint une facture corrigée.

Nous vous prions d’accepter nos excuses, et soyez assurée que nous prendrons les mesures nécessaires pour éviter qu’une erreur de ce genre ne se répète.

Vous remerciant de votre compréhension, nous vous prions d’agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La directrice de la comptabilité,

MP/ab Monique Pelletier

p. j. Facture corrigée