RECOMMANDÉ Québec, le 19 septembre 2016

Madame Marie-France Lafleur

Animalerie Niska

3456, boulevard Laurier

Québec (Québec) G4V 5N8

Notre référence : Facture no 987-96

**Objet : Signalement d’un compte en souffrance**

Madame,

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos bons clients. Nous présumons par conséquent que votre retard à acquitter la somme de 575,50 $ qui est due depuis maintenant deux mois (voir ci-joint copie de la facture) est indépendant de votre volonté.

Nous vous rappelons donc de bien vouloir effectuer ce paiement dès que possible pour éviter tous frais de recouvrement.

Comptant sur votre diligence habituelle, nous vous prions d’agréer, Madame, nos salutations distinguées.

La chef du Service de la comptabilité,

Manon Auclair

P.-S. – Si vous nous avez déjà fait parvenir votre paiement, veuillez ne pas tenir compte de la présente lettre.

p. j. Copie de facture

c. c. Mme Carole Lajeunesse, directrice commerciale